

# Datenschutzerklärung

Im Folgenden möchten wir für Sie erläutern, welche Daten wir über Ihre Person erheben und was wir mit diesen Daten machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und erklären, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

## Wer wir sind

### Für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Stelle:

aachen tourist service e.v.  
Markt 45-47  
52062 Aachen  
Vorstand: Katrin Hissel, Caroline Noerenberg

Kontakt:  
Telefon: +49 241 18029-0  
Telefax: +49 241 18029-30  
E-Mail: [info@aachen-tourismus.de](mailto:info@aachen-tourismus.de)

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihre Rechte oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

### Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Xamit Bewertungsgesellschaft mbH  
Monschauer Straße 12  
40549 Düsseldorf  
[info@xamit.de](mailto:info@xamit.de)

## Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für [aachen-convention.de](http://aachen-convention.de) und [aachen-tourismus.de](http://aachen-tourismus.de). Sie richtet sich an die Besucher unserer Webseiten.

Auf unseren Seiten werden weiterführende Links angeboten, die zu den Internetseiten anderer Betreiber führen, für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt.

Die Verantwortung von Einblendungen von Werbefanern, Textwerbung oder Werbefilmen vor oder während eingebetteter Videos liegt beim jeweiligen Betreiber.

## Muss ich meine Daten angeben?

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden automatisch Nutzerdaten gespeichert. Ein Teil der erfassten Daten ist notwendig für die Benutzung einer Webseite. Zusätzlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach einer Interessensabwägung. Dadurch wird ermöglicht, dass wir die Ihnen angebotenen Leistungen stetig verbessern können. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie die Hintergründe unserer Interessen und ob bzw. wie Sie gegen die Verwendung Ihrer Daten widersprechen oder die Verwendung selbst deaktivieren können.

Um eines unserer Angebote zu nutzen oder um eine Anfrage zu senden, werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Daten anzugeben. Sie können selbst entscheiden, ob Sie diese Angebote wahrnehmen und dafür Ihre Daten angeben. Wir bieten Ihnen auch Services an, für die wir Ihre Daten nur verarbeiten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben. Die Erteilung einer Einwilligung erfolgt immer freiwillig. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

Wir bitten Sie diese Informationen auch an die Personen weiterzugeben, die Sie für die Nutzung unserer Services mit einbeziehen, wie z. B. Familienmitglieder oder Bevollmächtigte.

## **Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen und verarbeitete Daten**

Wir unterscheiden verschiedene Arten der Verarbeitung, die wir nachfolgend beschreiben. In Tabellen beschreiben wir die dazu verarbeiteten Daten und die verwendeten Cookies.

### **Diensterbringung**

Um unsere Website besuchen und nutzen zu können, müssen Ihre Daten erhoben werden.

### **Datensicherheit**

Jeder Zugriff auf unser Internetangebot wird in einer Protokolldatei gespeichert und ausgewertet. Wir verarbeiten diese Daten für Zwecke der Datensicherheit. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, Datensicherheit gewährleisten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### **Karte und Locations**

Damit Sie unsere Locations besser finden und Ihre Anfahrt planen können, bieten wir Ihnen eine Karte des Kartendienstes OpenStreetMap an. Für die Anzeige der Karte und Locationbilder werden Daten an die dafür eingesetzten Dienstleister Mapbox, Inc. und hubermedia GmbH sowie OpenStreetMap Foundation weitergegeben. Weitere Informationen erhalten Sie in den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung der jeweiligen Dienstleister. Die Datenweitergabe an OpenStreetMap Foundation und hubermedia GmbH erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses daran, unsere Auffindbarkeit und damit unseren Kunden die Planung ihrer Anfahrt zu erleichtern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Die Datenweitergabe an Mapbox, Inc. erfolgt, sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

### **Bearbeitung von Anfragen**

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns geben, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben. Darunter fallen beispielsweise auch die Daten, die Sie uns per E-Mail zusenden. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Sie erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung Ihrer Fragen und Anliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

### **Newsletter**

Sie können unseren Newsletter abonnieren, wofür wir die angegebenen Daten benötigen. Der Versand erfolgt dann auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO). Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten zur Auswahl geeigneter Empfänger unserer Angebote; dies erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der gezielten Aussendung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

## Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling

Wir verbessern ständig unsere Website, um Ihnen eine optimale Benutzerführung zu bieten. Zu diesem Zweck werden der Dienst Google Tag Manager sowie Statistik-Cookies des Dienstes Google Analytics der Google Ireland Ltd (nachfolgend „Google“) gesetzt und die angegebenen Daten über Ihre Benutzung unserer Website erhoben. Dadurch wird Ihnen eine eindeutige Benutzer-ID zugewiesen, die zur Identifikation Ihrer Folgebesuche dient. Wir verwenden Ihre Daten, um die Nutzerfreundlichkeit, Funktionalität und Attraktivität unserer Website sowie das Benutzerverhalten auszuwerten. Dazu werden Ihre Daten zu Statistiken ohne Personenbezug zusammengefasst. Hierdurch ermöglichen Sie uns eine Fehlerbehebung, Optimierung der Benutzerführung, sowie Weiterentwicklung unserer Website und unserer Marketingaktivitäten. Eine Verknüpfung Ihrer Besuchsdaten mit Ihrem Namen oder anderen persönlichen Angaben (sofern Sie uns diese geben) findet nicht statt.

Ein Zugriff auf Ihre Daten aus oder eine Speicherung in Staaten mit einem im Vergleich zur EU abweichenden Datenschutzniveau ist nicht ausgeschlossen. Google führt diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie Google bereitgestellt haben oder die Google im Rahmen Ihrer Nutzung seiner Dienste gesammelt hat. Die Daten können von Google auch zu eigenen Zwecken, insbesondere zur Analyse des Nutzungsverhaltens und zu Marktforschungs- und Marketingzwecken verwendet werden.

Die Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO). Wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können, erfahren Sie im Kapitel „Informationen über Cookies“.

## Informationen über Cookies

Wenn wir für den Betrieb der Website erforderliche Cookies verwenden, basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) an einer funktionierenden Bereitstellung der Website. Alle Cookies, die zur Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling dienen, werden nur gesetzt, wenn Sie uns Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO) erteilt haben.

Informationen über die eingesetzten Cookies, deren Bezeichnung, Zweck und Lebensdauer sowie eine Möglichkeit zur Änderung Ihrer Einwilligung können Sie jederzeit über den blauen Button unten links auf unserer Website aufrufen.

## Verarbeitete Daten

Daten	Diensterbringung	Datensicherheit	Kartendienst	Bearbeitung von Anfragen	Newsletter	Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling
IP-Nummer	x	x	x			x
Name der abgerufenen Datei		x	x			x
Übertragene Datenmenge		x	x			
Aufgerufene Webseite	x					x
Referrer-URL (die zuvor besuchten Webseite)		x	x			x
Suchbegriffe, die Internetnutzer auf						x

Daten	Diensterbringung	Datensicherheit	Kartendienst	Bearbeitung von Anfragen	Newsletter	Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling
unsere Webseite geführt haben						
User Agent, den Ihr Browser sendet	x	x	x			x
Session Cookie		x				x
Google Cookies						x
Datum und Uhrzeit des Abrufs		x	x			x
Benutzer-ID						x
Endgerät (Smartphone, Desktop, Tablet etc.)						x
Informationen über den genutzten Browser (Typ, Version, Auflösung (innere Fenstergröße), Sprache)	x					x
Bildschirmformat, Bildschirmauflösung inkl. Farbtiefe						x
Verweildauer auf der Seite						x
Cookie an/aus	x					
Java-Script an/aus	x					
Installierte Plugins						x
Aktivitäten auf der Webseite (Klicks, Seitenaufrufe, Downloads)						x
Standort des Benutzers: Land, Region, Stadt, ungefähre Breite						x

Daten	Diensterbringung	Datensicherheit	Kartendienst	Bearbeitung von Anfragen	Newsletter	Optimierung des Internetangebots inkl. Profiling
und Länge (Geolocation)						
Anrede, Name				x		
Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon, Fax)				x	x (E-Mail-Adresse)	
Betreff, Thema, Anliegen/Kampagne				x	x	
Inhalt der Nachricht				x	x	
Zeitpunkt des Eingangs der Nachricht/ der Anmeldung/ des Widerrufs				x	x	
Einwilligung zum Erhalt des Newsletters bzw. Widerruf					x	

## Sonstige Verarbeitungszwecke

Zusätzlich werden die oben genannten Daten zu folgenden Zwecken im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) verwendet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:

1. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.
2. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
3. Da es in unserem Interesse liegt, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen, verarbeiten wir in einem solchen Fall zweckgebunden Ihre Daten. Es liegt außerdem in unserem Interesse, im Fall von Rechtsstreitigkeiten so lange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß diesen Verjährungsfristen auf. Die Löschrufen können pauschal nicht vorausgesagt werden, da sie sich aus dem jeweiligen Streitgegenstand und der entsprechenden gesetzlichen Verjährungsfrist ergeben, welche bis zu 30 Jahre betragen können. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

4. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
5. Wir führen Audits, interne Revisionen und andere Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten, Transparenz über unsere Geschäftsprozesse zu schaffen, diese Prozesse stets zu optimieren und geschäftsschädigenden Handlungen vorzubeugen sowie diese zu erkennen. Dabei kann es vorkommen, dass Dokumente oder Dateien verarbeitet werden, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten.
6. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Testen von IT-Systemen und Software-Produkten sowie zur Durchführung von Migrationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Korrektheit neuer Produkte bzw. der Korrektheit und Vollständigkeit von Migrationen.

## Löschfristen (bzw. Speicherdauer)

Ihre zur Bearbeitung von Anfragen verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde.

Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

## Herkunft der Daten

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

## Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

## Welche Stellen erhalten Ihre Daten?

Die folgende Liste stellt dar, welche Stellen Ihre Daten erhalten („Datenempfänger“). Um welche Daten es sich dabei konkret handelt, können Sie in den entsprechenden Kapiteln dieser Erklärung nachlesen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Auditoren
- Datenschutzbeauftragter
- Dienstleister für die Vernichtung von Datenträgern
- Dienstleister für Kartendienste
- Dienstleister für Optimierung unseres Internetauftritts
- Dienstleister für Newsletterversand
- E-Mail-Provider des Empfängers (bei Kommunikation per E-Mail)
- IT-Dienstleister
- Rechtsanwälte, Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaft, Gerichte, gegnerische Anwälte, Landes- oder Bundeskriminalamt (bei Rechtsstreitigkeiten und konkretem Strafverdacht)
- Telekommunikationsdienstleister (wenn wir telefonisch kommunizieren)
- Versanddienstleister (bei schriftlicher Kommunikation)

## Datenempfänger in Nicht-EU-Ländern

Unsere IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Unser Dienstleister ist für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

Weiterhin verwenden wir Elemente wie Karten und Bildmaterial der Mapbox, Inc. Daher kann es bei der Anzeige dieser Elemente zu einer Weitergabe personenbezogener Daten an Staaten mit einem im Vergleich zur EU abweichenden Datenschutzniveau kommen, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen.

Wir verwenden auf unserer Webseite die Dienste Google Analytics und Google Tag Manager der Google Ireland Ltd. (nachfolgend „Google“), sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilen. Ein Zugriff auf die dabei verarbeiteten Daten aus oder eine Speicherung in Staaten mit einem im Vergleich zur EU abweichenden Datenschutzniveau ist nicht ausgeschlossen. Weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten durch Google entnehmen Sie bitte der entsprechenden Datenschutzerklärung von Google.

Wir verwenden auf unserer Webseite eine Karte des Kartendienstes OpenStreetMap an. Für die Anzeige der Karte werden Daten an die OpenStreetMap Foundation im Vereinigten Königreich weitergegeben. Für den Transfer personenbezogener Daten ins Vereinigte Königreich liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission mit der Nr. C(2021) 4800 vor, den Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz finden.

## Ihre Rechte

Sie verfügen über das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
  - **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
  - **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
  - **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
  - **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
  - **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.
  - Sie haben darüber hinaus das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DS-GVO).
- Sie haben das Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.
  - **Widerspruch gegen die Direktwerbung** – Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).